

FORMULÁŘ NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrácení nového – nepoužitého zboží

Vaše jméno:

Adresa:

Číslo faktury:

Název a kód zboží:

Číslo účtu:

Důvod vrácení zboží:

1. špatně objednané zboží:
2. jiný důvod:
3. požaduji výměnu, opravu, slevu, vrácení peněz:

Při výměně zboží hradí kupující dopravné dle sazebníku přepravce pro Českou Republiku.

Možnost vrácení se nevztahuje na:

1. Použité zboží
2. Zboží, které obvykle není skladem a bylo objednáno pro konkrétního zákazníka (závazná objednávka)
3. Zboží, které vykazuje závadu (v tom případě je nutné postupovat jako reklamace)
4. Nové zboží, které jeví jakékoliv známky použití
5. Zboží bez dodaného příslušenství
6. Jednotlivé zboží z akcí, kde je snížení ceny jedné položky podmíněno nákupem dalšího zboží (vrátit lze pouze celou skupinu zboží včetně dárků.)
7. Zboží bez původního obalu a způsobilosti k dalšímu prodeji za původní cenu.
8. **Neoznamované zásilky a zásilky odeslané na dobírku nebudou přijaty**

Všechny informace najdete na adrese e-shopu: <http://www.autodilycz.cz/>

Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se na nás e-mailem na obchod@autodilycz.cz

nebo telefonicky na čísle 736 620 468, 736 620 469

Děkujeme Vám.